

□ آسانسور به سه دلیل عمده از کار می افتد:

1- قطع برق ساختمان

- نابهنجاری در سرویس دهی
- کمبود انرژی
- خطای انسانی
- بلایای طبیعی

2- استفاده نادرست مسافر از آسانسور

- استفاده نادرست انسانی زمانی رخ می دهد که مسافران سیستم های مکانیکی یا الکتریکی آسانسور را دستکاری کنند.
- مواردی هم چون سوار شدن بیش از حد ظرفیت،
- باز کردن درها با توسل به زور،
- نگه داشتن آسانسور و استفاده از زنگ اعلام خطر (به جز در مواقع اضطراری)

3- نقص مکانیکی و الکتریکی

- نقایص مکانیکی و الکتریکی یک آسانسور را می توان با نقص فنی یک خودرو مقایسه کرد. تفاوت این جا است که وقتی نقایص بروز می کند، احتمال گیر افتادن مسافران آسانسور نسبت به مسافران خودرو بیشتر است.

□ اقدامات مناسب

بیرون پریدن یا بالا رفتن از آسانسور به شدت غیر عاقلانه است. بسیاری از حوادث در حوزه آسانسور نتیجه زمانی است که مردم تلاش می کنند خودشان از آسانسور خارج شوند.

متخصصان آسانسور و افراد دیگری که در این صنعت مشغول به کار هستند، به افرادی که در آسانسور مانده اند این توصیه ها را می کنند:

- **در آسانسور بمانید.** آسانسور سقوط آزاد نمی کند و ایمن است. شما در امان هستید.
- مردم را در کابین نگه دارید. مسافران آسانسور **نبایستی با اهرم انداختن درها را باز کنند.** درها به دلیلی بسته هستند. توسل به اهرم برای باز کردن درها ممکن است مانع از حرکت آسانسور به منظور نجات دادن مسافران شود.
- **نگران هوا نباشید.** کابین آسانسور در برابر جریان هوا ایزوله نیست. اکسیژن شما تمام نمی شود.
- **نگران ماندن در تاریکی نباشید.** سیستم روشنایی اکثر آسانسورها هنگام توقف آسانسور همچنان کار می کند. حتی اگر جریان برق قطع شود، بسیاری از آسانسورها مجهز به سیستم باتری پشتیبان برای تأمین روشنایی اضطراری هستند.
- **خونسرد و صبور باشید.** سعی کنید دیگران را آرام نگه دارید.
- با افرادی که خارج از آسانسور هستند تماس بگیرید. (از طریق تلفن همراه، کلید زنگ خطر، تلفن تعبیه شده در کابین ویا فریاد زدن و کوبیدن به در)
- هنگام باز شدن درهای آسانسور توسط تیم نجات، از آن ها فاصله بگیرید.
- **روی زمین بنشینید.** با این کار وقتی آسانسور دوباره حرکت کند تعادل تان به هم نمی خورد.